

Brehler-Alkema-Vloet Gerechtsdeurwaarders/Incasso: alles in één hand

Brehler-Alkema-Vloet Gerechtsdeurwaarders/Incasso helpt ondernemers bij het innen van hun openstaande vorderingen. 'Ondernemers kunnen bij ons terecht voor het hele traject: debiteurenbeheer, incasso, de gang naar de rechter, beslaglegging. Alles in één hand', aldus gerechtsdeurwaarder Eric Vloet.



Het kantoor van Brehler-Alkema-Vloet aan de Zijpendaalseweg in Arnhem.

Goed debiteurenbeheer begint volgens Brehler-Alkema-Vloet met heldere betalingsvoorwaarden. 'Ondernemers moeten hun klanten laten weten welke spelregels er gelden. Het is belangrijk om een duidelijke offerte uit te brengen en de betalingstermijn vast te leggen in de algemene voorwaarden', zegt Vloet. 'En de klant hierop te wijzen.' 'Toch is goed debiteurenbeheer in veel bedrijven een ondergeschoven kindje', zo signaleert zijn collega, gerechtsdeurwaarder Jeroen Alkema. 'Ondernemers worden te zeer in beslag genomen door de lopende zaken om veel aandacht te besteden aan openstaande rekeningen. Brehler-Alkema-Vloet kan daarom – een deel van – het debiteurenbeheer online van hen overnemen.



Daarvoor brengen we uiteraard een tarief in rekening, maar het loont zeker. Door onze kennis en invloed aan te wenden, neemt de kans op wanbetaling af en verbetert de liquiditeit van het bedrijf.'

Gang naar de rechter

Toch valt niet altijd te voorkomen dat rekeningen niet betaald worden. Blijft betaling achterwege, dan wordt er vaak een incassobureau of gerechtsdeurwaarder ingeschakeld. 'Die mogen allebei vorderingen incasseren', legt Vloet uit. 'Maar waar iedereen een incassobureau mag beginnen, heeft de gerechtsdeurwaarder een speciale opleiding gevolgd. Een gerechtsdeurwaarder is een openbaar ambtenaar, benoemd door de koningin. En er is nog een belangrijk verschil: als een incassobureau er niet in slaagt het geld te innen, dan is de volgende stap de gang naar de rechter. Er moet dan een dagvaarding worden uitgebracht, Zo'n dagvaarding moet door een gerechtsdeurwaarder worden uitgereikt. In de dagvaarding wordt de schuldenaar opgeroepen om te verschijnen bij de rechtbank. Gaat hij alsnog tot betaling over, dan is de zaak afgehandeld. Betaalt de schuldenaar niet, dan komt de zaak voor de rechter. De schuldenaar

kan dan verweer voeren. Blijkt de vordering juist te zijn, dan wijst de rechter een vonnis waarin staat wat hij moet betalen.'

Verkoop vermogensbestanddelen

De gerechtsdeurwaarder zal het vonnis vervolgens aan de schuldenaar uitreiken. Als deze dan nog niet betaalt, dan kan de gerechtsdeurwaarder met dat vonnis beslag leggen op vermogensbestanddelen zoals loon, uitkering, huis, auto of inboedel. 'In het uiterste geval kan dit leiden tot ontruimingen en de verkoop van spullen', aldus Vloet. Dat alles mag, net als het uitreiken van dagvaardingen, alleen een gerechts-

'Debiteurenbeheer is vaak ondergeschoven kindje'



Iedereen mag een incassobureau beginnen, maar een gerechtsdeurwaarder heeft een speciale opleiding gevolgd.



deurwaarder doen. Het verdient dus aanbeveling om meteen een gerechtsdeurwaarder in te schakelen. Brehler-Alkema-Vloet combineert beide 'takken van sport': incassospecialisten en gerechtsdeurwaarders. Bovendien is het kantoor aangesloten bij de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders.

'Vervuiler betaalt'

Is de vordering eenmaal geïncasseerd, dan krijgt de ondernemer alsnog zijn geld. 'Meestal is dat binnen een paar maanden. Al hebben we ook eens een zaak gehad, waarbij iemand twintig jaar lang in maandelijke termijnen een bedrag moest afbetalen', zegt Vloet. 'De kosten van Brehler-Alkema-Vloet worden doorbelast aan de schuldenaar van de ondernemer. 'We werken volgens het principe: de vervuiler betaalt', zegt Alkema. 'Alleen als het echt niet lukt om het geld te innen – bijvoorbeeld omdat een debiteur failliet gaat of met de noorderzon is vertrokken – worden de kosten doorberekend aan de ondernemer die ons heeft ingeschakeld. Hierover maken we vooraf tariefafspraken, zodat onze klant op voorhand weet wat hij kwijt is.'

Gijzeling

Brehler-Alkema-Vloet werkt vooral voor Gelderse ondernemers uit het midden- en kleinbedrijf. Maar moet er een beslaglegging gedaan worden aan de andere kant van het land, dan kan het kantoor een beroep doen op collega-deurwaarders uit een landelijk netwerk. Behalve voor het MKB, werkt Brehler-Alkema-Vloet ook in opdracht van lokale overheden, advocaten, particulieren en particuliere verhuurders.

'Verhuurders schakelen ons bijvoorbeeld in als huurders een huurschuld hebben of mensen overlast geven en uit hun huis gezet moeten worden', vertelt Vloet. 'Bijvoorbeeld omdat ze een hennepkwekerij op zolder hebben, met z'n tien op een flatje wonen of hun omgeving ernstig vervuilen. Het komt ook voor dat de rechter toestemming geeft om iemand in gijzeling te nemen en hem naar het huis van bewaring over te brengen. Bijvoorbeeld stalkers die zich niet aan een straatverbod houden of mensen die weigeren alimentatie te betalen voor hun ex-partner of kinderen. Als we met zo'n bericht aankloppen, krijgen we natuurlijk wel eens boze reacties.' Alkema: 'In eerste instantie zijn mensen sowieso niet blij als ze ons voor de deur zien staan. Daar leer je mee omgaan; wij proberen iedereen met respect te behandelen. En hoewel we staan voor de belangen van onze klanten, spelen we vaak ook een bemiddelende rol. Bijvoorbeeld bij het tot stand brengen van een betalingsregeling.'

Meer dan een nummer

De komende jaren willen Alkema en Vloet hun klantenkring verder verbreden. 'We hebben dit kantoor in 2006 overgenomen', vertelt Vloet. 'Sindsdien hebben we fors ingezet op het "bij de tijd brengen" van onze dienstverlening. Dat betekende onder meer: investeren in de kantoorautomatisering, het vergroten van de efficiëntie, een nieuw kantoor aan de Zijpendaalseweg in Arnhem, interne scholing van het personeel. Dat staat nu allemaal op de rails. Ons automatiseringssysteem kan zich bijvoorbeeld meten met de beste op ons vakgebied. Dat is heel belangrijk, omdat je als gerechtsdeurwaarder nu eenmaal het geld van anderen beheert. Dan kun je jezelf geen missers veroorloven. Verder hebben we nu een team van ervaren, deskundige medewerkers – gerechtsdeurwaarders, juristen, financiële experts en incassomedewerkers – die allemaal veel kennis hebben van hun specifieke vakgebied en van de regio. Nu dit allemaal goed loopt, is de tijd gekomen om onze activiteiten uit te breiden en nieuwe markten te veroveren.' Alkema: 'Overigens: zonder dat we de voordelen van een kleine organisatie willen verliezen. Bij ons zijn de lijnen kort en zijn klanten meer dan een dossiernummer. Dat willen we vooral zo houden. Wij hebben de meeste voldoening van ons werk, als we de klant kunnen geven waarvoor hij ons heeft ingeschakeld.'



De deurwaarders van het kantoor: Jeroen Alkema (links), Eric Vloet (rechts) en mr. Jos Rutten (midden).

Brehler-Alkema-Vloet
Gerechtsdeurwaarders/Incasso
Zijpendaalseweg 47
Postbus 60058
6800 JB Arnhem
Tel.: (026) 355 21 11
E-mail: info@bav-arnhem.nl
Website: www.bav-arnhem.nl